

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ラウレアkitanagoya					公表日	2026年	3月	31日	利用児童数	8	回収数	6
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1				身体を動かす際には、室内の机等を動かして広く活動できるようスペースを確保しております。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1		来所する人数に合わせ職員を配置し、手厚い支援が行き届くよう配慮しております。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1				全面バリアフリー化はしていませんが、階段の昇降の際には職員が傍につき危険性を感じた時には、すぐに対応ができるようにしております。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					日々の清掃を徹底して行っております。また、活動に適切な空間が保てるようにしております。					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			1	おかげでとても成長できていると思う。	ご意見ありがとうございます。朝礼終礼、月例会議を通して子ども達の個々の情報を共有し、個々の特性に合わせた支援を行っております。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					公表している支援プログラムに沿って、支援内容をお子様に合わせて提供しております。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					モニタリングを中心として、保護者様やお子様のご意思を尊重し、個別支援計画作成に取り組んでおります。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、保護者様、お子様へご理解・ご協力をいただきながら継続して個別支援計画の作成に取り組んでまいります。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					児童発達支援計画に沿った支援を作成し、職員間で情報共有後、支援を行っております。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					今後も引き続きお子様に楽しんでいただけるイベントになるよう工夫してまいります。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		3		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流は行っていませんが、今後機会があれば検討させていただきます。					
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					今後も引き続き、見学時や契約時に詳しく丁寧に説明させていただきます。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					児童発達支援計画を示しながら、面談等にて支援内容の説明を行っております。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2		2		必要に応じて家族支援面談を実施しております。今後も継続して行っております。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6					今後も引き続き、送迎時にてお子様の様子を丁寧にお伝えさせていただきます。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					送迎時やお電話にて助言等の支援を行っております。今後も保育所や幼稚園、ご自宅での困りごとがありましたら、いつでもご相談下さい。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					今後も保護者やお子さまの気持ちに寄り添い、共感を大切に支援を継続してまいります。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	1	1	2	参加したことはありません。	ご意見ありがとうございます。保護者会等の会合の活動は行っていませんが、今後は兄弟向けのイベント等を検討してまいります。					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1			何かご相談や悩み事がございましたら、メールやお電話にて対応させていただきます。お気軽にご相談下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				保護者様のご意見を尊重した上で、お子様に合わせて最適な情報伝達方法を職員間で検討し随時実施してしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				インスタグラムやHPなどでイベントの内容や様子を写真に掲載し、お子様の様子を分かりやすく発信しております。また、自己評価に関しては年に一度実施しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				保管している個人情報データの流出防止措置及びSNSにおける情報発信に関する個人の特定防止措置について、全職員共通で留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1			感染症マニュアル、緊急時マニュアルなどのを用いた研修・訓練を行っております。今後も必要なマニュアルの作成を行い、保護者様への周知にも注力して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1	非常災害の発生や緊急事態を想定し、お子様・職員を含む定期的な避難訓練の実施や避難場所の確認を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				適切な人員配置をし、お子様の安全が十分に確保された上で支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				お子様が怪我（事故）をした際、すぐに保護者様と連絡をとり迅速な対応を心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				今後もお子様が楽しく安心して通える場所になれるよう支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			イベントを通して、新しいことに挑戦する機会を提供し成功体験を積むことで自信づけや成長の促しを支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1			イベントを通して、お子様の社会性、協調性、自己肯定感、生活スキルなどが育めるよう今後も職員一同、心を込めて支援してまいります。