

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ラウレアkitanagoya

公表日

2026年 3月 31日

利用児童数

31

回収数

22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5		2		学習をする際には、1人でゆっくと学習が出来るよう仕切りがある机を設置しております。また、集団で身体を動かす際には、室内の机等を動かし、スペースを確保しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			6		来所する人数に合わせ職員を配置し、手厚い支援を提供できるよう配慮しております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		7		全面バリアフリー化はしていませんが、階段の昇降の際には職員が傍につき危険性を感じた時には、すぐに対応ができるようにしております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2		4		日々の清掃を徹底して行っております。また、活動に適切な空間が保てるようにしております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1				毎日の朝礼終礼に併せ、月に一度、月例会議を開催し、お子様の情報を共有し、特性に合わせた支援を行っております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	1	1		公表している支援プログラムに沿って、支援内容をお子様に合わせて提供しております。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					モニタリングを中心として、保護者様やお子様のご意思を尊重し、個別支援計画作成に取り組んでおります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				3	今後ご満足いただけるサービス提供に向けて、保護者様・お子様共に、ご理解いただけるよう継続して個別支援計画の作成に取り組んでまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					放課後等デイサービス計画に沿った支援を作成し、職員間で支援内容を相談しながら、寄り添った支援を行っております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2				工作、料理など季節に合ったイベントが多く、子どもが毎回とても楽しんでます。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続きお子様に楽しんでいただけるイベントを考案してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	6	7	7		特に希望はありません。特に交流は必要ないと思います。特に必要ないと思うのですが、地域で動かないと変わらないのではないのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。現在は放課後児童クラブや児童館との交流は行っていません。今後は、必要に応じて地域からの情報がありましたら、共有してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					とても時間をかけて説明していただき安心しておまかせできると思えました。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、見学時や契約時に詳しく丁寧に説明し、安心して預けていただけるよう注力してまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22						放課後等デイサービス計画を示しながら、面談を通して支援内容の説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	6	4			必要に応じて家族支援面談を実施しております。今後も継続して行っております。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22				送迎の際、最近はまっている事・お手伝いしていることなども伝えて下さって家でも遊びの幅を広げることができてありがたいです。送迎時に必ず伝えて頂けるので安心です。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、送迎時にてお子様の様子や支援方針等を丁寧にお伝えさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			送迎時や面談でしっかり日々の変化を伝えて頂けるので安心しています。できるようになったことや困りごとを共有できていると思います。	ご意見ありがとうございます。送迎時やお電話にて助言等の支援を行っております。今後も学校やご自宅の困りごとがあれば、いつでもご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			どの先生方も話や悩みに対して親身になって聞いて下さって心が軽くなります。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通えるよう保護者様との連携を図ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	12	4	自由参加で大丈夫なので、保護者会があれば良いと思います。特に希望はありません。開催されても参加する余裕はない気がします。子ども会のように役員の仕事があると負担が大きく本末転倒になるので。	ご意見ありがとうございます。現在は、保護者会等の会合の活動は行っておりませんが今後兄弟向けのイベント等の支援を検討しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		1	相談したいなと思った時に、誰にどう話したら良いか迷うことがあります。スマホのアプリなど気軽につぶやける感じの相談窓口があるといいのかなと思います。	ご意見ありがとうございます。何かご相談や悩み事がありましたら、メールやお電話にて対応させていただきます。お気軽にご相談下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					保護者様のご意見を尊重した上で、お子様に合わせて最適な情報伝達方法を職員間で検討し随時実施しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22					InstagramやHPなどでイベントの内容や様子を写真に掲載し、お子様の様子を分かりやすく発信しております。また、自己評価に関しては年に一度実施しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1				保管している個人情報データの流出防止措置及びSNSにおける情報発信に関する個人の特定防止措置について、全職員共通で留意しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		5		感染症マニュアル、緊急時マニュアルなどの作成を行っています。今後も保護者様やお子様に関係するマニュアルに関しては配布・周知を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3		9		非常災害の発生や緊急事態を想定し、お子様・職員を含む定期的な避難訓練の実施、避難場所の確認を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		3		適切な人員配置をし、お子様の安全が十分に確保された上で支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		4		お子様が怪我（事故）をした際、すぐに保護者様と連絡をとり迅速な対応が出来るようにしております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				イキイキして帰ってきたり、先生の話も家でするので安心感を持っているのを感じます。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しく安心して通っていただける場所となるよう寄り添った支援を行ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			通所の日には朝イベント内容をカレンダーで見て学校へ行きます。特に好きなイベントの日は「やったー」と喜んでいきます。	ご意見ありがとうございます。イベントを通して、新しいことに挑戦する機会を提供し成功体験を積むことで自信づけや成長の促しを支援してまいります。

<p>満足度</p>	<p>29</p>	<p>事業所の支援に満足していますか。</p>	<p>21</p>	<p>1</p>		<p>子どもにあった支援をして下さっていると感じとても成長したと思います。 夏祭りやクリスマス等、季節のイベントではスタッフの方々の工夫がすばらしく毎年子どもはとても喜んでいます。 親も子ども信頼して利用させていただいています。家庭だけでは難しい色々な経験をさせてもらえることがすごく増えたと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。イベントを通して、お子様の社会性、協調性、自己肯定感、生活スキルなどが育めるよう今後も職員一同、寄り添った支援を心がけてまいります。</p>
------------	-----------	-------------------------	-----------	----------	--	---	---